



Qualité et convivialité au Centre Médical Jean Monnet

Depuis 2017, le Centre Médical Jean Monnet, polyclinique faisant partie du groupe hospitalier CHIREC, propose une gamme de soins de proximité dans un cadre empreint de convivialité. Rencontre avec le Docteur Lignian, directeur de l'hôpital de Braine-l'Alleud et médecin chef de l'établissement nivellois.

Idéalement situé à Nivelles Nord, le Centre Médical a vu le jour il y a deux ans. Depuis, il ne cesse de se développer, grâce à la qualité de ses services, aux délais rapides de prise de rendez-vous et au large panel de consultations qu'il propose en médecine interne, diabétologie, clinique de la douleur, cardiologie, gastro-entérologie, génétique, gynécologie, médecine sportive, neurologie, pédiatrie, chirurgie (digestive, vasculaire,...), urologie, orthopédie, ophtalmologie, rhumatologie, psychologie médicale, diététique, conseil en image, logopédie, kinésithérapie, ostéopathie, podologie et tabacologie. Un centre de prélèvements accueille également les patients tous les jours (sauf le mercredi) de 8h à 12h. Enfin, grâce à un plateau endoscopique, les endoscopies digestives

hautes ou urologiques peuvent y être également pratiquées.

Plus familial qu'un hôpital traditionnel, la polyclinique est un lieu paisible où les consultations s'enchaînent dans une ambiance feutrée, loin de la pression et des sollicitations continues qui peuvent surgir dans un contexte hospitalier bien particulier. Le Docteur Lignian, directeur du Centre, confirme : « À l'hôpital, nous sommes constamment appelés de tous les côtés. Ici, l'ambiance est plus zen et nous pouvons nous consacrer entièrement et de manière plus sereine à nos patients. Il est évident que certaines activités médicales ne peuvent être envisagées en dehors de l'environnement technologique qu'offre un hôpital, mais pour tout le reste, il est plus agréable de



Docteur Lignian,
directeur du Centre
©Th.Strickaert

se garer à deux pas de la porte, d'être accueilli sans devoir faire la file, de ne pas devoir chercher l'endroit où l'on doit se rendre au milieu d'une foule considérable. » Beaucoup de patients apprécient donc l'atmosphère cosy et moins bourdonnante du Centre Médical, ainsi que la grande facilité de parking qu'il propose.



La qualité des soins avant tout

« Nous travaillons beaucoup pour arriver à un niveau d'excellence qui soit reconnu », poursuit le Docteur Lignian. Et le pari semble tenu, puisque les patients de la polyclinique nivelloise viennent de tout le Brabant wallon pour consulter. Spécialisé en médecine interne, fort de son expérience en management et Directeur du CHIREC – Braine-l'Alleud depuis 2003, le Docteur Lignian a pris les rênes de l'établissement dès sa création, en 2017. Il y a trois ans, après avoir arrêté ses activités cliniques en réanimation le Docteur Lignian est également devenu coordinateur du service qualité du groupe hospitalier CHIREC. Ce service se charge d'implémenter des pratiques

de qualité dans l'ensemble des activités administratives, logistiques et techniques des structures du CHIREC. « La qualité n'est pas ce qu'un acteur professionnel peut simplement ressentir en portant un regard sur son activité. On parle d'une qualité objective lorsqu'elle peut être mesurée et constatée par des observateurs extérieurs. Au CHIREC, nous mettons en place des processus qui permettent de contrôler un maximum les risques prévisibles, de façon à éviter les accidents et les incidents. « Aujourd'hui, les patients viennent chercher un service de qualité et il faut reconnaître que dans le domaine médical, au-delà de la question de l'efficacité et de l'efficience, la sécurité est essentielle. « Si cette préoccupation existe dans tous les centres médicaux, elle est particulièrement développée à Jean Monnet qui place la satisfaction de ses clients au cœur de ses préoccupations.

Une équipe complémentaire

Actuellement, l'équipe médicale est composée d'une quarantaine de médecins

et paramédicaux. Si lors de sa création, le Centre Médical était principalement dirigé vers la gynécologie, rapidement, le succès rencontré par la structure est venu étoffer l'offre initiale. « Lors de la fermeture de la maternité de l'hôpital de Nivelles, bon nombre de gynécologues ont souhaité continuer à avoir une activité de consultation dans la région tout en venant accoucher à Braine-l'Alleud. L'idée a donc évolué rapidement et en à peine quelques mois, le Centre médicale Jean Monnet voyait le jour. »

Le Centre Médical Jean Monnet

Avenue Jean Monnet, 12
à 1400 Nivelles
02/434.79.11

Site web : www.chirec.be à la page contact/Centre Médical Jean Monnet

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h. Centre de prélèvements ouvert tous les matins de 8h à 12h (sauf le mercredi).